

La gestion des conflits d'usage : pistes de solutions

Journée-conférence des lacs

IV Rendez-vous de l'eau de la table de
concertation de la CAPSA 1^{er} mai 2016

Présenté par :

Philippe Dufour, M. ATDR



PLAN DE PRÉSENTATION

1. Conflits d'usage ?
2. Besoins
3. Gestion des conflits
4. Communication
5. Concertation une piste de solution, une étape d'un processus

CONFLITS D'USAGES ?



École vs parc industriel

Site d'injection supervisé vs secteur résidentiel

Vélo vs l'automobile



Aéroport vs ville

CONFLITS D'USAGES ?

En environnement, un conflit d'usage réfère à une concurrence autour d'un espace ou d'une ressource naturelle commune. Il est caractérisé par la représentation qu'un groupe a de l'autre et les utilisations conflictuelles ou incompatibles d'une ressource ou d'un espace.

(Calvo-Mendieta, 2004)

Développement pétrolier vs
prise d'eau potable

Agriculture vs baignade

Production forestière vs pêche

Barrage vs rafting



<http://carefreeboats.com/locations/allatoona-lake/boats/>

La navigation



CONFLITS D'USAGES ?

Pourquoi ?

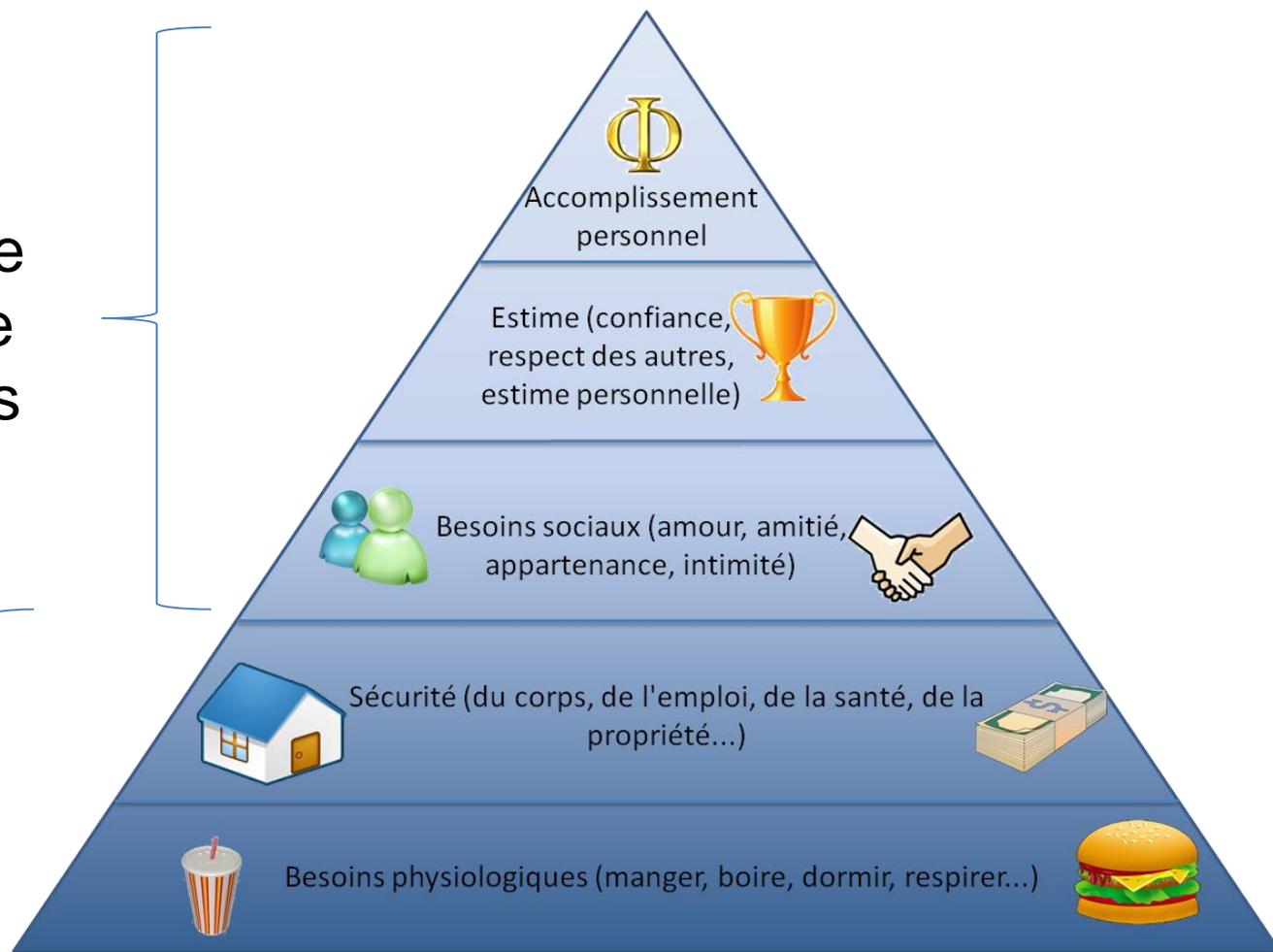
D'où vient le conflit ?

De l'usage ?

LES BESOINS

Besoins de croissance personnels

Besoins fondamentaux

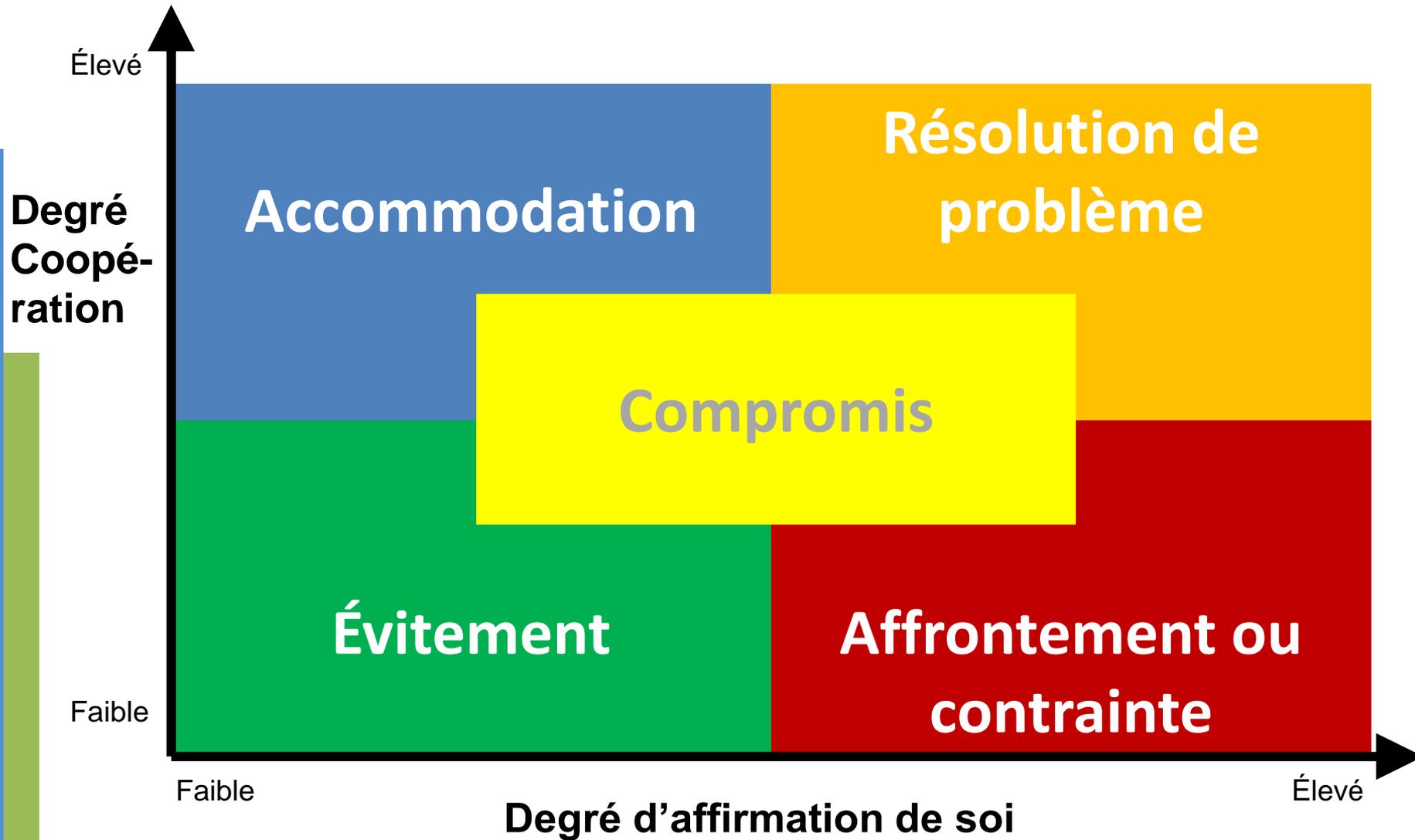


La hiérarchie de Maslow

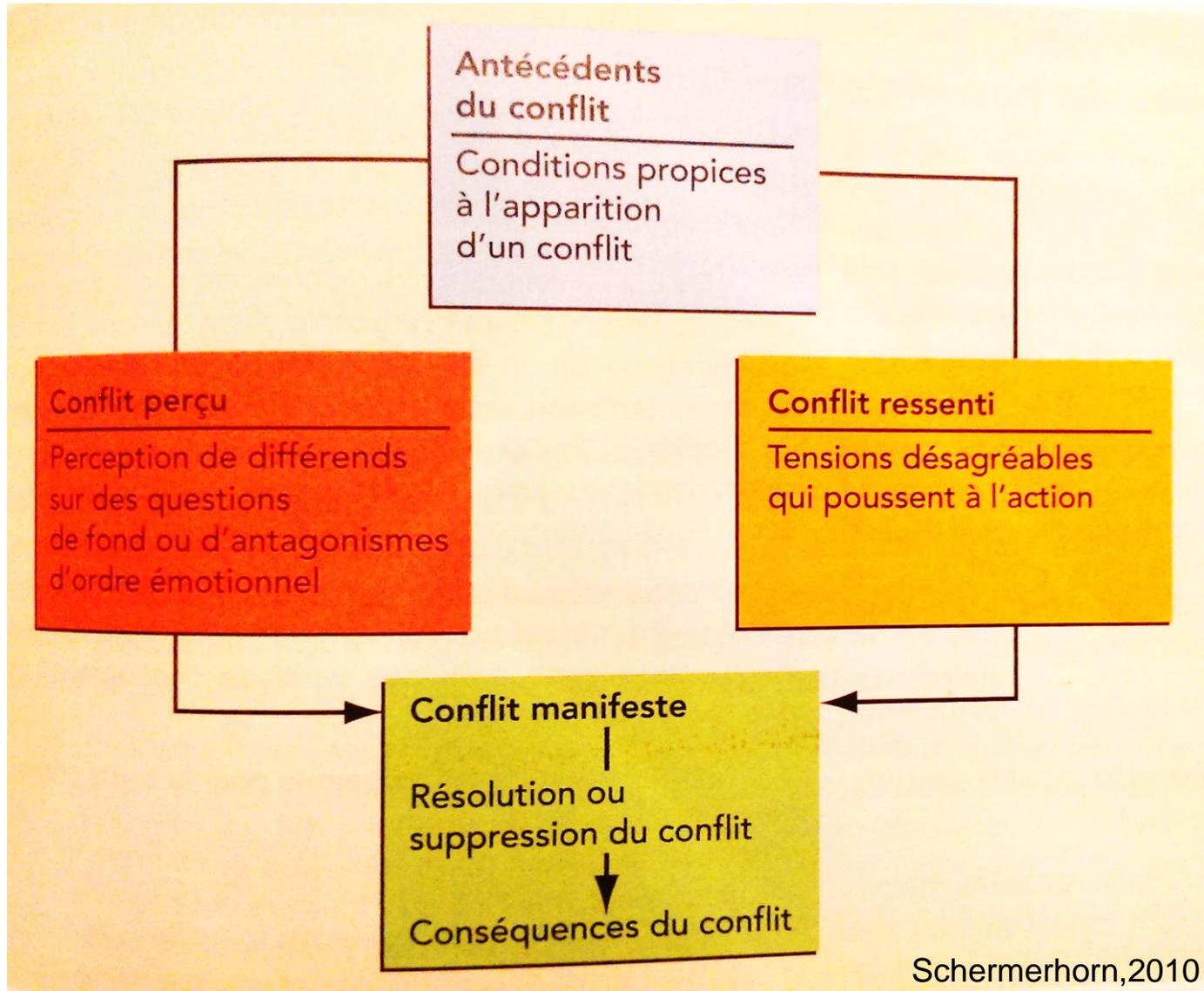
GESTION DES CONFLITS

- Penser au pourquoi
- Agir sur la problématique environnemental en prenant compte des besoins dans les causes pour trouver les solutions

GESTION DES CONFLITS



GESTION DES CONFLITS : Les phases



Schermerhorn, 2010

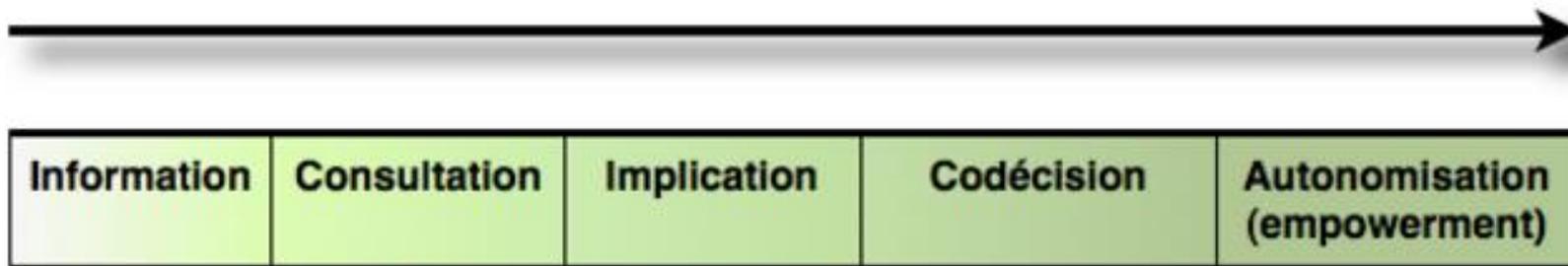
COMMUNICATION

- Sympathie
- Rationnel
- Empathie



LA CONCERTATION

Étapes du mécanisme de la participation citoyenne



Tiré et adapté de IUCN (2010) p. 26



Merci de votre
attention et bonne
réflexion